1 OBJETIVO

Este termo tem como objetivo garantir pelo período de 90 (noventa dias) de prazo de garantia de fabricação para todos os produtos fornecidos pela Textil Três Marias, conforme rege o CDC(código de defesa do consumidor) LEI N.º 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.

2 DA GARANTIA

Durante o período vigente a garantia é submetida sem ônus para o cliente, assim como todos os produtos que apresentarem defeitos comprovados de:

- Fabricação;
- Desenvolvimento.

2.1 CUIDADOS PARA A DURABILIDADE DO PRODUTO.

2.1.1 Armazenar produto em local fechado em ausência de iluminação elétrica ou exposição solar:

2.1.2 Armazenar com a embalagem e etiqueta original da Três Marias:

2.1.3 Armazenar em local livre de umidade.

2.1.4 Armazenar em local livre de sujidades tais como, poeira, óleos.

3 DAS OBRIGAÇÕES

3.1.1 Em caso comprovado de defeito de fabricação a Três Marias irá reparar os danos o mais breve possível, sem custo adicional e sob investigação de causa.

3.1.3 A Três Marias reserva-se o direito de alterar, modificar, melhorar ou realizar alterações que julgar necessário, em qualquer componente do produto, a qualquer tempo, sem aviso prévio, e não assume a responsabilidade de incorporar as alterações nos produtos já vendidos.

3.1.4 A garantia se aplica somente a produtos novos, e não se aplica a quaisquer produtos que tenham sido modificados ou sujeitos a mau uso.

3.1.5 A garantia não cobre defeitos devido ao uso inadequado ou itens que apresentam desgaste natural devido ao processo de degradação do tempo, temperatura, umidade, poeira, materiais químicos.

3.1.6 A Três Marias não se responsabiliza pela má aplicação do seu produto no produto do cliente também não se responsabiliza pelos lucros perdidos do cliente.

3.1.8 Todas as peças a fim de serem substituídas em garantia deverão ser condicionalmente analisadas por um prévio exame de nosso departamento técnico de qualidade e desenvolvimento.

4 DA PERDA DE GARANTIA

Decorre de perda de garantia, mesmo durante a sua validade, se a avaria é decorrente de:

4.1.1 Compatibilidade ocasionada por produtos adquiridos de terceiros e confeccionados junto ao produto Três Marias

4.1.2 A garantia não se aplica se os processos de cuidados que não respeitarem totalmente as diretrizes do manual.

CÓPIA CONTROLADA – REPRODUÇÃO PROIBIDA

4.1.3 Defeito proveniente de mau uso, perda das partes, transporte inadequado realizado pelo cliente fora das condições previstas, ou a constatação de sinais que evidenciam danos provocados por acidente ou por agente da natureza, tais como: queima, quedas, enchentes, furto, depredação, entre outros.

4.1.8 Danos provocados pela utilização inadequada ou qualquer ocorrência imprevisível decorrente de má utilização por parte do usuário;

4.1.9 Defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.

5 CONSIDERAÇÕES

A garantia do referido termo está condicionada ao correto operação do produto e a concordância com as condições abaixo descritas.

5.1 Poderão ocorrer variações naturais da coloração do produto, devido à impregnação de agentes particulados oriundos do próprio processo de confecção e tinturaria, entre outros.

5.2 Caso o produto apresente defeito, procure imediatamente a Três Marias.

6 HISTÓRICO DE REVISÕES

Item	Descrição da alteração	Data	Revisão
Elaboração	Criação de documento	02/02/2022	00

7 APROVAÇÃO

Elaborado / Revisado	Aprovado
Daniel B. – Qualidade / Larissa - Comercial	Julia Gregoletto - Direção

CÓPIA CONTROLADA – REPRODUÇÃO PROIBIDA